



Администрация Еманжелинского муниципального района
Челябинской области

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

456580, Челябинская область, г. Еманжелинск, ул. Чкалова, 25
телефон 2-18-65, факс 2-41-11, E-mail: emuochel@emobr.ru
ИНН 7403000888, КПП 740301001

31.03.2023 № **804**

На № _____

Руководителям
образовательных организаций

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 02.03.2023 № 01/490 «О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2022 году», письмом МОиН ЧО от 27.03.2023г № 3067 управление образования администрации Еманжелинского муниципального района сообщает о том, что в соответствии с требованиями федерального законодательства Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность при Министерстве образования и науки Челябинской области провёл независимую оценку качества (далее НОКО) в отношении 563 организаций Челябинской области из них 11 организаций Еманжелинского района, включённых в перечни на проведение НОКО в 2022 году.

Результаты НОКО размещены на официальном сайте Министерства <http://www.minobr74.ru/> (раздел «Министерство» – «Открытое министерство» – «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» – «Справочные и инструктивно-методические материалы для проведения НОКО», фильтр «2022 год»).

Дополнительно в сети Интернет <https://cloud.mail.ru/public/TqLH/i4M8LK8Ss> размещены:

- результаты НОКО: итоговая оценка и по критериям (файл «2022_результаты.xlsx»);
- результаты НОКО в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества (файл «значения показателей.xlsx»);
- отчет оператора (ООО «А-Бизнес») о выполнении работ по сбору и обобщению информации (файл «Отчет НОК Челябинск.pdf»);
- отчет в виде презентации (файл «Презентация.pdf»);
- формы, фиксирующие результаты проведения работ по сбору информации, заполненные оператором в отношении каждой организации (папки с вложенными файлами, нумерация папок соответствует порядковым номерам организаций в файле «2022_результаты.xlsx»).

Направляем **результаты проведения НОКО** в отношении организаций Еманжелинского муниципального района:

школа № 2

Детские сады № 7,10,11,12,17,20,25,26,27,30

В Таблице 1, представляющей целостную картину оценки всех изучаемых параметров качества образовательной деятельности, обобщены данные оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Еманжелинского района по всем критериям и показателям на основе результатов независимой оценки 2022 года (прилагается).

Руководителям выше названных образовательных организаций:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2022 году.
2. На основании полученных результатов НОКО образовательным организациям разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2023 год. *Рекомендации для организаций по подготовке планов прилагаются.*
3. Планы организаций должны быть утверждены начальником управления образования в срок не позднее 13 апреля 2023 года. *Форма плана по устранению недостатков, прилагается.*
4. Скан-копию утвержденного плана **не позднее 13 апреля 2023 года** направить на электронный адрес: metodkab@emobr.ru для передачи Министерству образования и науки Челябинской области, который выполнит размещение планов организаций на сайте ГМУ <https://bus.gov.ru>.
5. Утвержденные планы по устранению недостатков необходимо РАЗМЕСТИТЬ на официальных сайтах образовательных организаций.

По результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2022 году руководителям образовательных организаций необходимо обратить внимание на то, что респонденты дали высокую оценку качеству образовательной деятельности организаций Еманжелинского района.

Управленческим решением по повышению качества образовательной деятельности в образовательных организациях Еманжелинского района будут следующие предложения:

- Организовать обсуждение актуальных вопросов, связанных с осуществлением образовательной деятельности в коллективах образовательных организаций.
- Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Руководителям МКДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 7,10,11,12,17,20,25,26,27,30" при наличии возможности обеспечить доступность помещений и прилегающих территорий для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложения

- 1) Результаты НОКО в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в 2022 году – таблица 1
- 2) Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Еманжелинского муниципального района в 2022 году – 3 стр.
- 3) Форма плана по устранению недостатков – 2 стр.

Начальник управления образования

И.Г.Кондакова

Результаты НОКО в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в 2022 году

0-19 баллов	Неудовлетворительно
20-39 баллов	Ниже среднего
40-60 баллов	Удовлетворительно
61-80 баллов	Хорошо
81-100 баллов	Отлично

ИНН	Наименование организации	Показатель оценки качества организации (баллы)	Средневзвешенная сумма показателей (в баллах), характеризующих общие критерии				
			Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
7403004762	МБОУ «СОШ № 2»	95,7	99,8	98,5	85,4	96,4	98,5
7430023524	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 7»	88,3	99,0	100	43,0	99,7	100
7403004723	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 10»	92,4	100	100	62,0	100	100
7403004667	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 11»	89,2	100	100	46,0	100	100
7403004642	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 12»	92,1	98,9	100	62,0	99,6	100
7412011501	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 17»	88,3	97,5	90,0	54,0	100	100
7403004730	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 20»	89,1	95,4	98,0	60,0	96,3	96,0
7403004716	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 25»	87,3	95,6	100	44,0	98,4	98,6
7403004650	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 26»	88,4	99,3	97,7	46,0	100	98,8
1007403005050	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 27»	85,0	96,2	90,6	52,0	92,5	93,4
7403004748	МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 30»	91,5	100	99,0	58,7	100	99,6

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями
Еманжелинского муниципального района
в 2022 году¹**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО) в 2022 году проведена в отношении 563 государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области, что составляет 100 % от запланированных в 2022 году и 24,73 % от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области. В Еманжелинском районе НОКО проведена в отношении 11 образовательных организаций, что составило 100% от запланированного и составило 33% от общего количества организаций Еманжелинского района.

Тип организации	Количество организаций
Дошкольная образовательная организация	10
Общеобразовательная организация	1

Перечень организаций Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества определяется Министерством просвещения РФ.

НОКО проведена в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». С учетом типа организаций, в отношении которых проводилась НОКО, применялись показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114.

По каждой организации, в отношении которых проводилась НОКО, был произведен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, а также показатель оценки качества организации, являющийся средневзвешенной суммой показателей, характеризующих общие критерии оценки качества.

Показатель оценки качества по отрасли образования в Челябинской области составляет 88,6 балла («отлично»), что выше, чем показатель оценки качества в 2021 году (85,57 балла). По Еманжелинскому району в 2022 году общий показатель составил 89,7 баллов, что выше показателя 2021 года (86,6 баллов).

¹ Утверждены протоколом заочного голосования Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области от 30.12.2022 № 2

Четыре организации Еманжелинского района (3,6%) набрали от 90,9 до 96,0 баллов: МБОУ «СОШ № 2», МКДОУ «Детский сад № 10», МКДОУ «Детский сад № 12», МКДОУ «Детский сад № 30».

Семь организаций (63,6%) - от 89,9 до 80,0 баллов.

100 баллов и ниже 80 баллов в Еманжелинском районе не набрала ни одна организация.

1. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (по совокупности 563 организаций Челябинской области) составляет 97,2 балла по Еманжелинскому МР – 98,3%

2. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по совокупности 563 организаций Челябинской области) составляет 95,7 балла, по Еманжелинскому МР – 97,6.

3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов (по совокупности 563 организаций Челябинской области) составляет 56,2 балла, по Еманжелинскому МР – 55,7.

4. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации (по совокупности 563 организаций Челябинской области) составляет 97,4 балла, по Еманжелинскому МР – 98,4.

5. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (по совокупности 563 организаций Челябинской области) составляет 95,9 балла, по Еманжелинскому МР – 98,6.

Оценки в баллах (общий по организации и по каждому из 5-ти критериев) по каждой организации прилагаются (таблица 1).

Основные выводы

1. Информационная доступность организаций находится на среднем уровне. При этом наполняемость информационных стендов в помещениях организаций выше, чем наполняемость сайтов. Несмотря на это удовлетворенность получателей услуг получаемой информацией находится на высоком уровне. У большинства организаций есть достаточное количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.
2. Большинство организаций имеют все условия комфортности, наличие комфортной зоны ожидания/отдыха и понятной навигации внутри организации. Соответственно, удовлетворенность получателей услуг условиями комфортности находится на высоком уровне.
3. Доступность зданий и прилегающей к ним территорий находится на низком уровне, большая часть организаций Еманжелинского МР вообще не имеют условий. Данная ситуация обусловлена в ряде случаев тем, что организации находятся в старых зданиях, где невозможно провести работы по адаптации помещений для инвалидов. Часть организаций не имеют воспитанников с инвалидностью. Здесь нельзя не отметить замечания получателей услуг по доступности зданий для людей с ОВЗ, так как такие есть не только среди обучающихся/воспитанников, но и среди их законных представителей. Соответственно, не имея обучающихся/воспитанников с ОВЗ, есть таковые среди их законных представителей, которые посещают организации.
4. Доступность услуг образовательных организаций для детей с ОВЗ находится на уровне ниже среднего. По этому показателю значимая часть организаций не могут оказать услуги людям с ОВЗ.

5. Несмотря на низкую доступность зданий, территории и услуг для людей с ОВЗ их удовлетворенность находится на относительно высоком уровне.
6. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организаций, а также условиями оказания услуг находится на высоком уровне.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

- Недостаточный объем информации на стендах и сайтах организаций.
- Недостаточное количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.
- Недостаточно условий комфортности в организациях.
- Не создана доступность зданий и прилегающей к ним территории для инвалидов в полном объеме или отсутствует вообще.
- Не созданы условия доступности услуг для инвалидов в полном объеме или их отсутствие.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций

Рекомендации для организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Привести перечень информации на стендах и сайтах в соответствие требованиям законодательства.
- Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи.
- Создать все условия комфортности в организациях.
- Обеспечить получение услуг людям с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими.
- При наличии технической возможности обеспечить доступность помещений и прилегающих территорий для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Принять во внимание отзывы и предложения получателей услуг.